

## **Регламент по предоставлению услуги управляющей организацией «Обеспечение безопасности»**

1. Услуга «Обеспечение безопасности» оказывается управляющей организацией на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме.
2. Услуга «Обеспечение безопасности» предоставляется той управляющей организацией, в лицензию которой внесен указанный многоквартирный дом на момент принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения о необходимости предоставления данной услуги.
3. При принятии решения собственниками помещений в многоквартирном доме о смене управляющей организации обязанность по оказанию услуги «Обеспечение безопасности» переходит к выбранной собственниками управляющей организации с момента внесения указанного многоквартирного дома в лицензию выбранной управляющей организации.
4. Услуга «Обеспечение безопасности» реализуется путем организации работы службы охраны на придомовой территории многоквартирного дома и подземной автостоянки (далее – охраняемый объект).
5. Плата за предоставление услуги «Обеспечение безопасности» взимается управляющей организацией с собственников помещений в размере, установленном решением общего собрания собственников, путем включения данной услуги отдельной строкой в единый платежный документ (ЕПД).
6. Предоставление услуги «Обеспечение безопасности» на основании решения общего собрания собственников является правом, но не обязанностью управляющей организации. Управляющая организация вправе приостановить оказание данной услуги заблаговременно известив собственников путем доведения указанной информации до всех собственников помещения, разместив информационное объявление в местах общего пользования, не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней до дня прекращения предоставления указанной услуги.
7. При прекращении предоставления услуги «Обеспечение безопасности» обязанность собственников по оплате указанной услуги прекращается со дня прекращения оказания данной услуги управляющей организацией.

### **1. Общие положения**

- 1.1. Основными задачами службы охраны являются:
  - 1.1.1. Контроль соблюдения лицами, находящимися на охраняемом объекте, общественного порядка.
  - 1.1.2. Пресечение противоправных действий, посягающих на сохранность общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, совершаемых на территории охраняемого объекта.
  - 1.1.3. Оперативное взаимодействие с правоохранительными органами, органами МЧС по факту совершения противоправных действий и возникновения нештатных ситуаций на территории охраняемого объекта, в поле зрения охранника.
- 1.2. Службу охраны составляют охранники, являющиеся сотрудниками частного охранного предприятия (далее – Охранник).
- 1.3. Для осуществления задач службы охраны охранники выполняют служебные обязанности.
- 1.4. Охранник обязан своевременно прибыть на охраняемый объект в форменной одежде, иметь опрятный вид.
- 1.5. Охранник обязан соблюдать конфиденциальность в отношении собственников и пользователей помещений, расположенных на охраняемом объекте при общении с третьими лицами.
- 1.6. Охранник обязан использовать рацию. Вовремя заряжать аккумуляторную батарею рации в целях постоянной работоспособности данного средства связи.
- 1.7. При выполнении служебных обязанностей Охраннику запрещено:
  - 1.7.1. Вести какие-либо посторонние разговоры (в том числе по телефону), спать, курить или иным образом отвлекаться от выполнения своих обязанностей.
  - 1.7.2. Принимать от кого бы - то ни было и передавать кому бы - то ни было какие-либо предметы.
  - 1.7.3. Вступать в разговоры с собственниками и пользователями охраняемого объекта, а также иными третьими лицами, находящимися на охраняемом объекте, по вопросам, не относящимся к служебным обязанностям.

1.7.4. Употреблять спиртные напитки, наркотические и психотропные вещества, производить иные действия, которые могут повлечь к утрате контроля за несением дежурства.

1.7.5. Разглашать информацию, составляющую коммерческую тайну, ставшую известной в процессе работы.

1.7.6. Отключать питание систем контроля доступа, видеонаблюдения, связи и иных систем.

## 2. Служебные обязанности охранников

2.1. Заступающий в смену охранник обязан совместно со сменяющимся охранником осмотреть и проверить территорию охраняемого объекта, а именно:

2.1.1. Определить обстановку на охраняемом объекте за прошедшие сутки.

2.1.2. Изучить вновь поступившую информацию и распоряжения руководства службы охраны.

2.2. **Служба охраны обязана:**

2.2.1. Контролировать общественный порядок на территории охраняемого объекта.

2.2.2. Осуществлять контроль состояния и исправности технических средств охраны: систем видеонаблюдения и систем контроля и управления доступом. При обнаружении неисправности систем контроля доступа, средств связи и систем видеонаблюдения, кнопки экстренного вызова группы быстрого реагирования и иных инженерных систем незамедлительно сообщить в службу эксплуатации и диспетчерскую службу управляющей компании

2.2.3. При совершении попытки незаконного проникновения на объект охранник обязан:

- принять меры к недопущению проникновения;
- доложить о факте старшему смены;
- зафиксировать этот факт в журнале происшествий.

2.2.4. При обнаружении на охраняемом объекте лиц, осуществляющих действия, направленные на нарушение общественного порядка, требований пожарной безопасности, сохранности общего имущества собственников охраняемого объекта, находящегося в поле зрения охранника:

- проводить с указанными лицами беседы о недопустимости подобных действий;
- предупреждать указанных лиц об ответственности, предусмотренной ГК РФ, КоАП РФ и УК РФ;
- вызывать сотрудников правоохранительных органов.

2.2.5. При совершении преступлений и административных правонарушений на объекте оповестить органы внутренних дел по территориальности МВД России по соответствующему району.

2.2.6. При обнаружении на территории охраняемого объекта лиц, осуществляющих действия, направленные на нарушение общественного порядка, выражающиеся в явном неуважении к обществу, сопровождающиеся ненормативной лексикой, оскорбительным поведением по отношению к гражданам, а также уничтожением или повреждением общего имущества собственников охраняемого объекта - незамедлительно вызвать наряд полиции.

2.2.7. При обнаружении на территории охраняемого объекта фактов курения, распития алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребления наркотических или психотропных средств, а также появления на территории охраняемого объекта лиц в состоянии опьянения – предупредить нарушителя о нарушении им законности и общественного порядка, а при отказе выполнить законные требования - вызвать наряд полиции и составить рапорт начальнику службы охраны.(в случае несовершеннолетнего нарушителя, по возможности, сообщить о факте ближайшим родственникам).

2.2.8. При обнаружении на территории охраняемого объекта детей младше 5 (пяти) лет без присмотра старших сообщать о данном факте начальнику службы охраны, а также Управляющему, предварительно уточнив адрес проживания ребенка и контакты ближайших родственников с целью передачи информацию о месте нахождения ребенка ближайшим родственникам ребенка.

2.2.9. При обнаружении на территории охраняемого объекта подозрительных предметов, а также предметов, которые можно классифицировать как взрывоопасные:

- немедленно доложить о сложившейся ситуации старшему смены, руководству ЧОО и администрации объекта и вызвать службу спасения по телефону «101»;
- не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не разрывать и т.п.) целостность обнаруженных предметов, не допускать к обнаруженным предметам посторонних лиц;
- принять все необходимые меры для эвакуации из здания людей в безопасное место.

2.2.10. При обнаружении на территории охраняемого объекта возгорания и (или) пожара:

- оценить обстановку и степень опасности;
- немедленно доложить старшему смены, руководству ЧОО, оповестить администрацию объекта, организовать эвакуацию людей и имущества в соответствии с Планом эвакуации и указаниями администрации;
- приступить к его тушению, используя все имеющиеся средства пожаротушения (при отсутствие прямой угрозы здоровью и жизни сотруднику охраны);
- при необходимости вызвать пожарную охрану по телефону «101» и службу спасения по телефону «101» (911);
- при наличии пострадавших людей вызвать скорую медицинскую помощь по телефону «03».

### 3. Режим работы

3.1. Служба охраны на охраняемом объекте функционирует круглосуточно.

3.2. Схема размещения пунктов охраны на объекте:

