

Регламент по предоставлению услуги управляющей организацией «Обслуживание систем безопасности»

1. Услуга «Обслуживание систем безопасности» оказывается управляющей организацией на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме.
2. Услуга «Обслуживание систем безопасности» предоставляется той управляющей организацией, в лицензию которой внесен указанный многоквартирный дом на момент принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения о необходимости предоставления данной услуги.
3. При принятии решения собственниками помещений в многоквартирном доме о смене управляющей организации обязанность по оказанию услуги «Обслуживание систем безопасности» переходит к выбранной собственниками управляющей организации с момента внесения указанного многоквартирного дома в лицензию выбранной управляющей организации.
4. Услуга «Обслуживание систем безопасности» реализуется путем выполнения управляющей организацией работ по содержанию в надлежащем техническом состоянии систем безопасности, установленных в многоквартирном доме со следующей периодичностью:

Техническое обслуживание системы видеонаблюдения	
Серверное оборудование, видеорегистраторы, видео архивы: тестирование и настройка оборудования, конфигурирование операционной системы, систем безопасности и сетевых параметров, обновление системных программ и утилит, чистка от пыли	ежеквартально
Коммутаторы, активное сетевое оборудование: обслуживание встроенного программного обеспечения, обновление, настройка, тестирование, чистка и проведение замеров	ежеквартально
Программное обеспечение СОТ: обслуживание программного обеспечения, обновление, настройка, тестирование. Проведение сверок	ежемесячно
Информационные линии связи: ТО информационных линий связи, протяжка контактов, упорядочивание кабелей, устранение обрывов, проведение измерений параметров и пр.	ежеквартально
Распределители/усилители сигнала: тестирование, профилактическая чистка, протяжка контактов	1 раз в 2 месяца
Источники бесперебойного питания: проведение замеров, чистка, при необходимости замена вышедших из строя/выработавших ресурс АКБ и неисправных ИБП	2 раза в год
Источники питания промежуточных модулей системы: проведение замеров, протяжка контактов, чистка	1 раз в год
Шкаф СОТ (электропитание, микроклимат): проведение периодической регулировки уровня интенсивности системы вентиляции. Очистка внутренних поверхностей от пыли, мелкий ремонт	2 раза в год
АРМ СОТ для диспетчеров, охраны, обслуживающего персонала и профильных инженеров: периодическое тестирование и настройка оборудования. Конфигурирование операционной системы, систем безопасности и сетевых параметров, обновление системных программ, антивирусов и утилит, чистка от пыли	ежемесячно
Камеры видеонаблюдения: тестирование, настройка, профилактическая чистка, регулировка, мелкий ремонт	ежеквартально
Техническое обслуживание IP - домофонии	
Серверное оборудование: тестирование и настройка оборудования, конфигурирование операционной системы, систем безопасности и сетевых параметров, обновление системных программ и утилит, чистка от пыли	ежеквартально
Коммутаторы, активное сетевое оборудование: обслуживание встроенного программного обеспечения, обновление, настройка, тестирование, чистка и проведение замеров	ежеквартально
Программное обеспечение СОВ: обслуживание программного обеспечения, обновление, настройка, тестирование. Проведение сверок	ежемесячно
Информационные линии связи: обслуживание информационных линий связи, протяжка контактов, упорядочивание кабелей, устранение обрывов, проведение измерений параметров	ежеквартально
АРМ СОВ для диспетчеров, охраны, обслуживающего персонала и профильных инженеров: периодическое тестирование и настройка оборудования, конфигурирование операционной системы, систем безопасности и сетевых параметров, обновление системных программ, антивирусов и утилит, чистка от пыли.	ежемесячно
Вызывные панели этажные тестирование, настройка, профилактическая чистка, проверка корректности работы встроенного ПО, протяжка контактов	ежемесячно

5. Плата за предоставление услуги «Обслуживание систем безопасности» взимается управляющей организацией с собственников помещений в размере, установленном решением общего собрания собственников, путем включения данной услуги отдельной строкой в единый платежный документ (ЕПД).
6. Предоставление услуги «Обслуживание систем безопасности» на основании решения общего собрания собственников является правом, но не обязанностью управляющей организации. Управляющая организация вправе приостановить оказание данной услуги заблаговременно известив собственников путем доведения указанной информации до всех собственников помещения, разместив информационное объявление в местах общего пользования, не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней до дня прекращения предоставления указанной услуги.
7. При прекращении предоставления услуги «Обслуживание систем безопасности» обязанность собственников по оплате указанной услуги прекращается со дня прекращения оказания данной услуги управляющей организацией.